

FAQ(常见问题解答)

普通用户正常预约使用仪器前提条件？

- 1.所在实验室经费充足
- 2.没有未填写的使用反馈
- 3.如果仪器需要培训，必须通过仪器培训
- 4.没有被列入系统黑名单或者要使用仪器的黑名单

注：如果普通用户不满足上述条件，普通用户就无权预约和使用仪器。

一、网络故障导致无法正常使用仪器和结束使用仪器该如何处理？

客户端控制分为软件控制和硬件控制器方式

问题1: 对于软件控制的仪器，如果开机提示网络连接已断开，无法连接服务器怎么办？



如图所示，状态栏有红色警告:网络连接已断开，无法连接服务器。
这种情况下，说明电脑没有连接到大型仪器共享系统的网络里面。
我们可以通过如下几个步骤来解决这个问题。

- 1.检查网线是否完好连接，如果网线接触不良可能会导致网络连通异常。我们可以重新插一下网线，正常情况下，连接网线的网卡是处于闪烁状态的。
- 2.如果问题仍未解决，那么可以先使用离线密码进行登陆。具体操作如下：
机主用自己的帐号登陆 <http://less.nankai.edu.cn/lms> 系统。
点击仪器模块，修改自己所负责的仪器，在基本信息里可以查看到当前的离线密码。
用离线密码登陆客户端软件进行实验。

问题2: 对于软件控制的仪器，如果结束仪器使用时提示网络连接已断开，无法连接服务器从而导致无法结束使用怎么办？



我们可以通过如下几个步骤来解决这个问题。

- 1.检查网线是否完好连接，如果网线接触不良可能会导致网络连通异常。我们可以重新插一下网线，正常情况下，连接网线的网卡是处于闪烁状态的。
2. 如果问题仍未解决，解决步骤如下：
机主可以登陆 <http://less.nankai.edu.cn/lims>，编辑用户的使用记录，设置结束时间。

问题3: 对于硬件控制的仪器，如果普通用户无法刷开控制器怎么办？

- 1.检查网线是否完好连接。
- 2.如果普通用户仍刷不开电源控制器，可以通过如下步骤解决：
让机主代替刷开控制器，进行实验。
使用完毕后，让机主关闭控制器。
机主登陆 <http://less.nankai.edu.cn/lims> 同步相应使用记录。

问题4: 对于硬件控制的仪器，如果普通用户刷开，使用完毕后无法关闭控制器怎么办？

- 1.检查网线是否完好连接。
- 2.如果普通用户仍无法关闭控制器，可以通过如下步骤解决：
让机主代替关闭控制器。
机主登陆 <http://less.nankai.edu.cn/lims> 同步相应使用记录。

注：如果出现以上网络问题，可以按照上述方法先进行解决。
然后请致电我们公司 022-83719730，我们的技术人员将详细排查相关原因。

二、如果一个用户想使用系统，但不是系统的用户，这种情况应如何处理？

我们可以通过如下步骤解决：

- 1.机主代替打开仪器，临时用户使用仪器进行实验。
- 2.使用完毕后，机主关闭仪器。
- 3.机主登陆 <http://less.nankai.edu.cn/lims>，修改使用记录，



The screenshot shows a web form with the following elements:

- 使用者** (User): Radio button selected for **已存在成员** (Existing member), with an empty text input field below it.
- 新建成员** (New member): Radio button selected.
- 姓名** (Name): Text input field.
- 电子邮件** (Email): Text input field.
- 单位名称** (Unit name): Text input field.
- 开始时间** (Start time): Text input field containing "2011/05/05 10:37 AM".
- 结束时间** (End time): Checkmark selected, text input field containing "2011/05/05 11:06 AM".
- 样品数** (Sample count): Text input field containing "1".
- 设置使用状态** (Set usage status): Dropdown menu showing "正常使用" (Normal use).
- 提交** (Submit) and **删除** (Delete) buttons at the bottom.

选择新建成员，填写好信息之后，点击提交。
成员将添加到仪器使用临时实验室，费用也将从仪器使用临时实验室中扣除。

三、如果普通用户忘记密码或者磁卡丢失如何使用仪器？

解决步骤如下：

- 1.机主可以代开仪器，用户使用进行实验。
- 2.使用完毕后结束使用。
- 3.机主登陆 <http://less.nankai.edu.cn/lims>，同步使用记录，将使用者改为使用仪器的用户。